# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu)

**Adresát**

Internetový obchod: www.dolfistone.cz

Společnost: Dolfi Stone s. r. o.

Se sídlem: Pašinka 9, Kolín, 28 02

IČ/DIČ: 29027349 / CZ29027349

E-mailová adresa: dolfistone@seznam.cz

Telefonní číslo: +420 728 581 125

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení: …………….

Moje adresa: …………………….

Můj telefon a e-mail: ……………………………..

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení, dne ………….. jsem ve Vašem obchodě www.dolfistone.cz vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(………………………….).* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *………………).*

Množství k reklamaci:………………….m2.

1. **Datum objednání** *(……………………….)*/**datum vyzvednutí** *(……………………………)*
2. **Číslo objednávky:** ………………..
3. **Peněžní prostředky za objednání byly zaslány:……………….**
4. **Druh zboží: ………….**
5. **Množství zboží: …………….**
6. **Jméno a příjmení spotřebitele:** ……………………..
7. **Adresa spotřebitele:** …………….
8. **Email:** ………….
9. **Telefon:** ………………………….

 **V** *……………………………*, **Dne** ………………….

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.